

Model: PB-Y11

**AUKEY**

User Manual  
20000mAh USB-C Power Bank

AUKEY International Ltd.  
www.aukey.com | support@aukey.com  
No.102, Building P09, Electronics Trade Center  
Huanan City, Pinghu Town, Longgang District  
Shenzhen, Guangdong, 518111, CN

**CE** **RoHS** **Made in China**

**AUKEY**

User Manual  
20000mAh USB-C Power Bank

**Contents**

English	01-03
Deutsch	04-06
Français	07-09
Español	10-12
Italiano	13-15
日本語	16-18

Thank you for purchasing the AUKEY PB-Y11 20000mAh USB-C Power Bank. Please read this user manual carefully and keep it for future reference. If you need any assistance, please contact our support team with your product model number and Amazon order number.

**Package Contents**  
20000mAh USB-C Power Bank  
USB-A to C Cable  
User Manual  
Warranty Card

**Product Diagram**

- 01 -

**Specifications**

Model	PB-Y11
Capacity	20000mAh / 74Wh
Battery Type	Lithium Polymer
Charging Time	11 hours
Micro-USB Input	DC 5V 2A
USB-C Input	DC 5V 2.6A
Total Output	DC 5V 3A
Dimensions	151 x 73 x 23mm / 5.9" x 2.9" x 0.9"
Weight	379g / 13.4oz

**Getting Started**  
**Charging the Power Bank**  
Fully charge your power bank before first use.

- Connect a Micro-USB/USB-C charging cable to a USB charger or charging port
- Connect the other end to the Micro-USB/USB-C input port on the power bank
- Unplug the power bank when fully charged

**Charging Your Device**

- Connect the charging cable to your device's charging port
- Connect the other end to the appropriate USB output port on PB-Y11
- Unplug your device when fully charged
- To check the remaining battery level, press the power button

**Product Care & Use**

- Keep away from liquids and extreme heat
- Do not charge your devices while charging the power bank
- Charge your PB-Y11 at least once every 3 months
- Dispose of battery according to local environmental law

- 02 -

**Warranty & Customer Support**  
For questions, support, or warranty claims, contact us at the address below that corresponds with your region. Please include your Amazon order number and product model number.

**Amazon US order:** support.us@aukey.com  
**Amazon EU order:** support.eu@aukey.com  
**Amazon CA order:** support.ca@aukey.com  
**Amazon JP order:** support.jp@aukey.com

\*Please note, AUKEY can only provide after sales service for products purchased directly from AUKEY. If you have purchased from a different seller, please contact them directly for service or warranty issues.

- 03 -

Vielen Dank, dass Sie sich für die USB-C Power Bank PB-Y11 mit 20.000 mAh von AUKEY entschieden haben. Bitte lesen Sie sich diese Bedienungsanleitung aufmerksam durch und bewahren Sie sie gut auf. Sollten Sie darüber hinaus Fragen oder Probleme haben, hilft Ihnen unser freundlicher Kundenservice gerne weiter. Halten Sie dann bitte die Produktmodellnummer und Ihre Amazon-Bestellnummer bereit.

**Lieferumfang**  
USB-C Power Bank 20.000 mAh  
USB-A zu C Kabel  
Bedienungsanleitung  
Garantiekarte

**Produktbild**

- 04 -

**Technische Daten**

Modell	PB-Y11
Kapazität	20.000 mAh / 74 Wh
AkkuTyp	Lithium Polymer
Ladestell	11 Stunden
Micro-USB-Eingang	DC 5V 2 A
USB-C-Eingang	DC 5V 2.6 A
Gesamtleistung	DC 5V 3 A
Abmessungen	151 x 73 x 23 mm / 5,9" x 2,9" x 0,9"
Gewicht	379 g / 13,4 oz

**Erste Schritte**  
**Laden der Power Bank**  
Laden Sie Ihre Power Bank vor der ersten Verwendung vollständig auf.

- Verbinden Sie ein Micro-USB / USB-C-Ladekabel mit einem USB Ladegerät oder Ladenschluss
- Verbinden Sie das andere Ende mit dem Micro-USB / USB-C-Eingangsanschluss der Power Bank
- Trennen Sie das Kabel von Ihrer Power Bank, wenn sie vollständig aufgeladen ist

**Laden Ihrer Geräte**

- Verbinden Sie das Ladekabel mit dem Ladeanschluss Ihres Geräts
- Verbinden Sie das andere Ende mit dem passenden USB-Ausgangsanschluss der PB-Y11
- Trennen Sie das Kabel von Ihrem Gerät, wenn es vollständig aufgeladen ist
- Um den aktuellen Ladestand abzurufen, drücken Sie einmal auf die Ein-/Ausschalttaste

- 05 -

**Pflegehinweise**

- Halten Sie das Gerät von Flüssigkeiten und extremer Hitze fern
- Laden Sie während des Ladens der Power Bank keine Geräte damit
- Laden Sie Ihre PB-Y11 mindestens alle 3 Monate
- Entsorgen Sie die Power Bank nach den lokalen Umweltschutzgesetzen

**Garantie & Kundenservice**  
Bei Fragen, Problemen oder Garantieansprüchen kontaktieren Sie uns bitte unter der jeweiligen Adresse, die Ihrer Region entspricht. Bitte geben Sie Ihre Amazon-Bestellnummer und die Produktmodellnummer an.

**Amazon EU order:** support.eu@aukey.com

\*Wichtiger Hinweis: AUKEY bietet nur für die Produkte einen Kundenservice an, die direkt bei AUKEY erworben wurden. Sollten Sie Ihr Produkt bei einem anderen Händler gekauft haben, kontaktieren Sie bitte dessen Kundendienst bezüglich Fragen oder Garantieansprüchen.

- 06 -

Nous vous remercions d'avoir acheté AUKEY PB-Y11 USB-C Batterie Portable 20 000 mAh. Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation et conservez-le pour vous y référer ultérieurement. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter notre équipe d'assistance en fournissant le numéro de modèle du produit ainsi que le numéro de commande Amazon.

**Contenu de la Boîte**  
20 000 mAh USB-C Batterie Portable  
Câble USB-A à C  
Manuel d'Utilisation  
Carte de Garantie

**Schéma du Produit**

- 07 -

**Spécifications**

Modèle	PB-Y11
Capacité	20 000 mAh / 74 Wh
Batterie	Lithium-Polymère
Temps de Charge	11 heures
Entrée Micro-USB	DC 5 V 2 A
Entrée USB-C	DC 5 V 2,6 A
Sortie Totale	DC 5 V 3 A
Dimensions	151 x 73 x 23 mm / 5,9" x 2,9" x 0,9"
Poids	379 g / 13,4 oz

**Pour Commencer**  
**Charger la Batterie Externe**  
Chargez complètement votre batterie externe avant la première utilisation.

- Branchez le câble de charge Micro-USB / USB-C à un chargeur USB ou à un port de charge
- Connectez l'autre extrémité du câble au port d'entrée Micro-USB / USB-C sur la batterie externe
- Débranchez la batterie externe quand elle est complètement chargée

**Charger Vos Appareils**

- Connectez le câble de charge au port de charge de votre appareil
- Connectez l'autre extrémité du câble au port de sortie USB approprié de PB-Y11
- Débranchez votre appareil lorsqu'il est complètement chargé
- Pour vérifier le niveau de batterie restant, appuyez sur le bouton marche

- 08 -

**Entretien du Produit**

- Tenez à l'écart des liquides et des sources de chaleur extrême
- Né chargez pas vos appareils lorsque vous rechargez la batterie portable
- Chargez votre batterie portable PB-Y11 au moins une fois tous les 3 mois
- Utilisez éliminer la batterie conformément à la loi environnementale locale

**Garantie et Service Client**  
Pour toute question, assistance ou demande de garantie, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessous. Veuillez fournir votre numéro de commande Amazon ainsi que le numéro de modèle du produit.

**Commandes sur Amazon Europe:** support.eu@aukey.com

\*Veuillez noter qu'AUKEY ne peut fournir le service après-vente que pour les produits achetés directement via AUKEY. Si vous avez acheté votre produit AUKEY via un vendeur tiers, veuillez contacter directement ce vendeur pour les questions de maintenance et de garantie.

- 09 -

Gracias por comprar el AUKEY PB-Y11 20000 mAh USB-C Cargador Portátil. Por favor, lea atentamente el manual usuario y guárdelo en un sitio seguro para futuras consultas. Si necesita cualquier ayuda, póngase en contacto con nuestro equipo de servicio con su número de modelo del producto y su número de orden de Amazon.

**Contenidos del Paquete**  
20000 mAh USB-C Cargador Portátil  
Cable USB-A a C  
Manual Usuario  
Tarjeta de Garantía

**Diagrama del Producto**

- 10 -

**Especificaciones**

Modelo	PB-Y11
Capacidad	20000 mAh / 74 Wh
Tipo de Batería	Polímero de Litio
Tiempo de Carga	11 horas
Entrada Micro-USB	DC 5V 2 A
Entrada USB-C	DC 5V 2.6 A
Salida Total	DC 5V 3 A
Dimensiones	151 x 73 x 23mm / 5,9" x 2,9" x 0,9"
Peso	379 g / 13,4 oz

**Empezando**  
**Cargando el Cargador Portátil**  
Cargue completamente su cargador portátil antes de usarlo por primera vez.

- Conecte el cable de carga Micro-USB / USB-C a un cargador USB o puerto de carga
- Conecte el otro extremo al puerto de entrada Micro-USB / USB-C en el cargador portátil
- Desenchufe el cargador portátil cuando esté completamente cargado

**Cargando Su Dispositivo**

- Conecte el cable de carga al puerto de carga de su dispositivo
- Conecte el otro extremo al puerto de salida USB adecuado en PB-Y11
- Desenchufe su dispositivo cuando esté completamente cargado
- Para comprobar el nivel de batería restante, pulse el botón de encendido

- 11 -

**Cuidado & Uso del Producto**

- Mantenga lejos de líquidos y calor extremo
- No cargue sus dispositivos mientras carga el cargador portátil
- Cargue su PB-Y11 al menos una vez cada 3 meses
- Desactive la batería de acuerdo con la legislación ambiental local

**Garantía & Soporte al Cliente**  
Para preguntas, apoyos o reclamaciones de garantía, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección que se corresponde con su región. Por favor, incluya su número de orden de Amazon y su número de modelo del producto.

**Amazon EU pedidos:** support.eu@aukey.com

\*Por favor, tenga en cuenta que AUKEY sólo puede ofrecer servicio postventa a los productos comprados directamente de AUKEY. Si usted ha comprado del vendedor diferente, por favor, póngase en contacto con ellos directamente sobre los problemas de servicio al usuario.

- 12 -

Gracie per acquistare l'AUKEY PB-Y11 20000mAh USB-C Power Bank. Si prega di leggere attentamente il manuale d'uso e di conservarlo per un riferimento futuro. In caso di qualsiasi assistenza, si prega di contattare il nostro gruppo di supporto, munito del numero di modello del Suo prodotto e del numero d'ordine di Amazon.

**Contenuti del Pacchetto**  
20000mAh USB-C Caricabatteria Portatile  
Cavo da USB-A a C  
Manuale d'Uso  
Certificato di Garanzia

**Diagramma del Prodotto**

- 13 -

**Specificazioni**

Modello	PB-Y11
Capacità	20000mAh / 74Wh
Tipo di Batteria	Lithium Polymer
Tempo di Ricarica	11 ore
Ingresso Micro-USB	DC 5V 2A
Ingresso USB-C	DC 5V 2.6A
Uscita Totale	DC 5V 3A
Dimensioni	151 x 73 x 23mm / 5,9" x 2,9" x 0,9"
Peso	379g / 13,4oz

**Dare Inizio**  
**Caricare il Caricabatteria Portatile**  
Si prega di caricare completamente il suo caricabatteria portatile prima del primo uso.

- Collegare un cavo di carica Micro-USB / USB-C ad un caricatore USB o una porta di carica
- Collegare l'altro estremo alla porta d'ingresso Micro-USB / USB-C sul Power Bank
- Scollegare il power bank quando è completamente carico

**Caricare il Suo Dispositivo**

- Collegare il cavo di carica alla porta di carica del Suo dispositivo
- Collegare l'altro estremo alla porta d'uscita USB adeguata sul PB-Y11
- Scollegare il Suo dispositivo quando è completamente carico
- Per controllare il livello di batteria rimanente, premere il pulsante d'accensione

- 14 -

**Cura del Prodotto e Uso**

- Mantenga lontano dal liquido e dal calore estremo
- Non carichi il Suo dispositivo quando il Caricabatteria Portatile è in carica
- Carichi il Suo PB-Y11 almeno una volta ogni 3 mesi
- Smaltire la batteria secondo la legge ambientale locale

**Garanzia & Assistenza ai Clienti**  
Per domande, assistenza, supporto o richieste di garanzia, si prega di contattarci al seguente indirizzo che corrisponde alla Sua regione. Si prega d'inserire il Suo numero d'ordine di Amazon e di modello del prodotto.

**Ordini di Amazon EU:** support.eu@aukey.com

\*Si prega di notare che AUKEY può offrire solo il servizio di post-vendita per i prodotti acquistati direttamente da AUKEY. Se ha acquistato da un venditore diverso, si prega di contattarlo direttamente per problemi di servizio o di garanzia.

- 15 -

**はじめに**  
この度は、AUKEY PB-Y11 20000mAh USB-C モバイルバッテリーをご購入いただき誠にありがとうございます。ご使用前に、必ず取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。何かご質問・ご質問がございましたら、いつでもお気軽に弊社のお客サービスセンター support.jp@aukey.com にお問い合わせください。

**パッケージ内容**  
20000mAh USB-C モバイルバッテリー  
USB-A to C ケーブル  
日本語取扱説明書  
保証書

**製品図**

- 16 -

**商品仕様**

型番	PB-Y11
容量	20000mAh / 74Wh
電池のタイプ	リチウムポリマー電池
充電時間	11H
Micro-USB 入力	DC 5V 2A
USB-C 入力	DC 5V 2.6A
総合出力	DC 5V 3A
寸法	151 x 73 x 23mm / 5.9" x 2.9" x 0.9"
重量	379g / 13.4oz

**使い方の**  
**モバイルバッテリーへの充電**  
初めて使用前に本製品を必ず充電してください。

- 充電する際、Micro-USB / USB-C 充電ケーブルを USB 対応の電源アダプターと USB コネクタに接続します。
- 他の一端をモバイルバッテリーの Micro-USB / USB-C 入力ポートに接続します。
- 満充電した後、接続ケーブルを抜いてください。

**お使いのデバイスの充電**

- 充電ケーブルをデバイスの充電ポートに接続します。
- 他の一端は PB-Y11 の USB 出力ポートに接続します。
- 満充電した後、デバイスを抜いてください。
- 電源ボタンを押してバッテリー残量を確認します。

- 17 -

**ご注意**

- 液体や極端な熱さを避けてください。
- モバイルバッテリーを充電する際、お使いのデバイスを充電しないでください。
- 少なくとも PB-Y11 を三ヶ月に一回充電してください。
- 地域の環境法に従ってバッテリーを処理してください。

**保証 & カスタマーサポート**  
何かご質問、ヘルプサポート、および保証請求などの問題がございましたら、ご注文番号と商品の写真を記入した上で、そのお住まいの地域に対応する下記のメールアドレスまでお問い合わせしてください。弊社は最も早い営業日にご返信を差し上げたいです。

**Amazon US order:** support.us@aukey.com  
**Amazon EU order:** support.eu@aukey.com  
**Amazon CA order:** support.ca@aukey.com  
**Amazon JP order:** support.jp@aukey.com

\*お住まいの地域から購入した製品は、アフターサービスと保証を提供してはおり、小売業者から購入された製品の交換、返品、返金についてはご購入者にお問い合わせください。

- 18 -